

『エコウィル』をご愛用のお客さまへのお知らせ

日頃より、LPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しております「エコウィル ガスエンジン発電ユニット(形式名:UCEJ)〈本田技研工業株式会社製〉」におきまして、稀にエンジン燃焼室内に冷却水が浸入し、発電ユニットの始動不良や発電が停止するなどの事象が発生しております。

調査の結果、製品に搭載されているガスエンジン内のパッキンが劣化し、燃焼室内に冷却水が浸入することで始動不良、エンジン停止や排熱利用給湯暖房ユニットのエラー停止に至る場合があることが判明いたしました。

なお、この事象の発生に伴う安全上の問題はございません。

以上の状況から、当該製品について、定期点検時等に無償にて対策部品への交換作業(約2時間/台)を実施させていただきます。万一、定期点検までの間に上記の事象が発生した場合及び、当該機器以外でも同様の事象が発生した場合には、無償にて部品交換を実施させていただきますので、誠に恐れ入りますが、弊社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■ 対象となる形式名の確認方法

◆形式名 UCEJ



■ お問い合わせ先

ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせくださいますと、あらためて担当者よりご連絡をさせていただきます。

TEL: (052)882-3757 (リビング計画部)
受付時間(年末年始 12/29~1/4 は除きます)
月曜日～金曜日(土・日祝日を除く)9:00～17:00

お客さまには、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、より一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、お願い申し上げます。

以上