

# ガス機器の故障?! でも、あわてないで!

## 給湯器編

### もし、お湯が出なくなったら!

- リモコンのエラーコードを確認してください。



#### 確認①

- 給湯器の電源を抜き差ししてみる。



## ガスコンロ編

### もし、火が点かなくなったら!

何度やってもダメだ~!



- ガス栓の「開」を確認してください。



#### 確認①

- ガスコンロの電池を交換してみる。
- パーナーキャップがずれていないか確認する。



### 確認② 他のガス機器を試してみる

ガスコンロの火を点けてみる

お風呂でお湯を出してみる

他のガス機器が使用可能な場合は、問題が発生したガス機器の故障が考えられます。修理・点検のため、最寄りの東邦液化ガス営業所・サービスセンターへご連絡ください。

### すべてのガス機器が使えない場合

#### 確認③ ガスメーターの安全装置が作動したのかもしれない

- 安全装置は、大きな地震の時や長時間使用した時などに作動します。
- 異常がなければ、ガスメーターを復帰することができます。
- 復帰しない場合は、復帰を繰り返さず、当社の点検を受けてください。



【例】一戸建ての場合



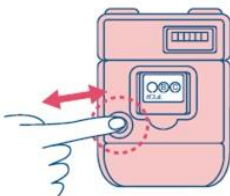
【例】集合住宅の場合

ガスメーターはこのような場所に設置されています。設置場所まで行き、確認してください。

#### ガスメーターの復帰方法



- 器具栓、ガス栓を全て閉めてください。

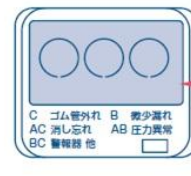


- 左側の復帰ボタンを1回長押ししてください。
- 復帰ボタンを押した時、「ガス止」の文字は消えましたか?



- 液晶の文字と赤ランプが点滅します。
- 1~2分間お待ちください。(点滅が続きます)

1~2分間



- 液晶の文字と赤ランプが消えます。
- 復帰完了です。
- 開栓してお使いください。

この状態になったら使用可能!

※「赤ランプ」の位置はメーカーによって異なります。

それでもガス機器が使えなかったら...

最寄りの東邦液化ガス営業所・サービスセンターへ