

「おてがるガスnet」利用規約

第1条(定義)

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)において、以下に定める用語の定義は、当該各号に定めるとおりとします。

(1)「本サービス」とは、東邦液化ガス株式会社(以下、「当社」といいます。)が指定するウェブサイトにおいて会員登録を行うことによって利用可能となる、ウェブサイト上でLPガスの利用明細等を確認できるサービス「おてがるガスnet」を指すものとします。

(2)「会員」とは、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により会員登録手続きを完了した方を指すものとします。

(3)「会員情報」とは、会員または当社が本サービスに登録する会員の氏名、郵便番号、住所、電子メールアドレス、電話番号、パスワード、LINEアカウント等の情報、当社との契約にかかるお客さま番号、請求書情報、領収書情報等の個人情報を指すものとします。

第2条(適用範囲)

本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対して適用するものとします。会員には本規約を承諾いただいた上で本サービスをご利用いただくものとします。

第3条(変更)

1. 当社は、民法548条の4の規定に基づいて、本規約の変更をすることにより、変更後の本規約の条項について合意があったものとみなし、個別に会員と合意することなく契約の内容を変更することができるものとします。

2. 当社は、前項の規定による本規約の変更をするときは、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を、事前に、ウェブサイトに掲載する方法またはその他の適切な方法により周知するものとします。

第4条(本サービスの利用および設備等)

1. 本サービスの利用を希望する場合、本規約に同意の上、当社所定の方法により会員登録をすることで利用できるものとします。

2. 本サービスを利用するために必要となる適切な電子機器等を会員の責任と負担において使用するものとします。

3. 会員登録・本サービスのご利用は無料とします。ただし、インターネット接続等に関する費用が発生する場合は、会員の負担とします。

第5条(会員資格)

本サービスの会員資格は、次の各号に定める条件をすべて満たす方が有するものとします。

- (1)当社とLPガスの契約を締結されている方
- (2)当社との連絡手段として確実に意思疎通できる方法を提供し当社からのメール(info@web-kensin.jp)・LINEアカウント等の配信を許諾していただける方
- (3)本サービスに登録する会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することを許諾していただける方
- (4)本規約に同意し、本人確認等の手続きを完了された方

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社が会員として適当でないと判断した方につきましては、会員登録をお断り、もしくは、第11条に基づき本サービスの利用を一時停止等できるものとします。

第6条(入会手続き)

本サービスへの会員登録には、当社指定の方法にて、必要事項を入力の上申込みをしていただく必要があります。当社は、いただいた申込内容を基に当社の必要な審査を経て、当社が入会を承諾した時点で、会員登録手続きの完了とします。なお、次の事由のいずれかに該当する場合は、当社は入会を承諾しない場合があります。

- (1)前条の会員資格をみたしていない方
- (2)本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または退会処分を受けたことがある方
- (3)入会申込の際の入力項目に虚偽の記載や誤記、登録漏れがあった方
- (4)他人または架空の個人情報を使って入会申込をおこなった方
- (5)契約名義人本人の同意なく入会申込をおこなった方
- (6)入会申込者がすでに入会済みであり、二重の入会申込をおこなった方
- (7)その他、会員とすることが適当でないと合理的理由により認められる方

なお、当社が必要であると判断した場合、当社より入会申込を行った方または会員に対して本人確認を目的として、免許証の写しや保険証の写し等の本人確認書類の提出をお願いすることがあります。

第7条(ご利用明細の通知方法)

1. 当社は、会員が届け出た電子メールアドレスまたは会員自らが連携したLINEアカウント宛に、検針結果等が確定しLPガス契約に係るご利用明細書が発行された旨の電子メールまたはLINEのメッセージ(以下、総称して「ご利用明細案内メール」といいます。)を、原則として毎月の検針結果等の確定後に送信するものとします。会員は、ご利用明細案内メールにおいて指定された本サービスのウェブサイトスマートフォン、パソコン等よりアクセスして、ご利用明細書の内容を確認するものとします。
2. 当社は、会員に対して、ご利用明細案内メールの到達確認は行わないものとします。会員が登録した電子メールアドレスまたはLINEアカウントに対して当社がご利用明細案内メールを送信したにも

かかわらず、会員がご利用明細案内メールを受信できなかった場合、当社は責任を負わないものとします。

第8条(登録内容の変更)

1. 会員は、登録した会員情報に変更が生じた場合、速やかに当社へ変更内容を通知するものとします。
2. 会員は、前項の通知を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合でも、通常であれば到達すべきときに到達したとみなされることを予め承諾いただくものとします。
3. 第1項の変更を行わないことにより、会員が被った不利益・損害については、当社は責任を負わないものとします。また、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があることを予め承諾いただくものとします。

第9条(ユーザーID・パスワードの管理)

1. 会員は、本サービスを利用するためには、会員登録時等に予め当社が登録したユーザーIDおよび会員が設定したパスワードを使用するものとします。
2. 会員は、ユーザーIDおよびパスワードの管理責任を負うものとします。
3. 会員は、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に使用させたり、貸与・譲渡・売買・質入等いかなる処分もしてはならないものとします。
4. ユーザーIDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による不利益・損害の責任は、会員自らが負うものとし、当社は責任を負わないものとします。
5. 会員は、ユーザーIDまたはパスワードを忘れたことにより本サービスを利用できなくなった場合は、ユーザーIDの再通知手続き、もしくは、パスワードの再設定手続きを行うものとします。
6. 会員は、ユーザーIDおよびパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
7. 本条第6項の連絡があった場合を除き、各会員のユーザーIDおよびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなすものとします。
8. 本サービスの利用を中断する場合、会員はその都度、ログアウトを行うものとします。

第10条(会員の退会)

1. 会員が、退会を希望する場合には、当社まで退会希望の連絡をすることとし、退会手続きが完了した場合、本サービスにおける権利は消滅するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、会員が当社とのLPガス契約を解約後1年間が経過したことを確認した場合は、当該会員への事前の通知または承諾なく当社にて本サービスの提供を停止し、退会の手続きを行う場合があります。

3. 前各項に基づく退会手続きが完了した後、再度本サービスを使用開始する場合は、改めて会員登録していただく必要があります。

第11条(会員資格の一時停止等)

1. 会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は当該会員への事前の通知または承諾なく、会員資格を一時停止すること、または会員を退会処分とすることができるものとします。

(1)会員が実在しない場合

(2)会員が登録した会員情報の内容が虚偽である場合

(3)本規約に違反した場合

(4)第5条の会員資格を満たしていない場合

(5)会員が本サービスの登録時および登録後において、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当すると判断した場合

(6)その他会員として適当でないと合理的理由により認められる場合

2. 前項に基づき当社が会員資格を一時停止、または会員を退会処分としたことにより、当該会員に生じた不利益・損害について、当社は責任を負わないものとします。また、会員が前項に該当したことにより、当社または第三者が被った不利益・損害に対する補償および費用の負担は当該会員が行うものとします。

第12条(会員の責任)

会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為により会員または第三者に不利益・損害が生じたとしても、自らにおいて責任を負うものとし、当社は責任を負わないものとします。

第13条(商業目的での利用)

会員が本サービスを商業目的に利用することは理由の如何を問わず、禁止とします。

第14条(禁止事項)

1. 当社は、会員が本サービスに関連して以下の行為を行うことを禁止します。

(1)法令または本規約に違反する行為

(2)虚偽の情報を入力する行為

(3)第三者の個人情報等もしくは虚偽の情報を不正に使用して本サービスを利用する行為

(4)有害なコンピュータプログラムやメール、不正なソフトウェア等を使用または提供、送信する行為

(5)当社のサーバ・その他のコンピュータに不正にアクセスする行為

(6)ユーザーIDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用する行為

(7)当社および当社グループ会社または第三者の権利、利益、名誉、プライバシー等を侵害する行為またはそのおそれのある行為

- (8)犯罪行為または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - (9)本サービスの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為
 - (10)その他合理的理由により不適切と認められる行為
2. 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第15条(私的使用範囲外での使用の禁止)

1. 会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツについて、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。
2. 会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。
3. 前二項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間でなんらかの問題が発生した場合、会員は自らの費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は責任を負わないものとします。

第16条(権利の譲渡、売買等の禁止)

1. 本サービスを利用する権利、その他これに付随した一切の権利は会員に一身専属に帰属するものとします。また、当社の承諾が無い限り、法人の会員に合併、会社分割、株式交換・株式移転その他の組織再編、事業譲渡等があった場合であっても、これらの権利は承継されないものとします。
2. 会員は、前項の権利について、第三者への譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

第17条(個人情報の取り扱い)

1. 会員は、第1条に定める会員情報を当社が本条および次条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。また、会員は、会員登録時のLINE連携に際し、当社が、当該会員のLINEプロフィール情報、識別子情報等を取得することがあることを予め同意するものとし、当社は当該情報を本条および次条の定めるところに従って取り扱うものとします。
2. 当社は、会員情報を以下の目的に利用させていただきます。
 - (1)本サービスの提供に必要な業務
 - (2)本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営
 - (3)本サービスの利用状況等の調査・データ集積・分析・改善・開発等
 - (4)当社、当社グループ会社またはサービス運営会社を含む提携事業者の商品およびサービスに関する広告・宣伝その他のお知らせの配信やアンケートの実施等
 - (5)当社ウェブサイトに掲載する「**個人情報保護方針**」において定める目的

<https://www.tohoekika.jp/information/privacy.html>
3. 当社は、会員情報を機密として取り扱い、適切に管理するものとします。また、当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しないものとします。

- (1)会員の同意を得た場合
 - (2)法令等により開示を求められた場合
 - (3)業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者または本サービスの運営会社へ提供する場合
 - (4)個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
4. 当社は、本条および次条に定める内容以外の個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「**個人情報保護方針**」に準じて取り扱うものとします。
5. 本サービスでは、当社または会員の登録した契約にかかる情報等を本サービス上に表示するため、表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、会員の責任により適正に管理するものとします。

第18条(会員への告知・アンケート等)

1. 当社は、会員に対し本サービスの利用条件等につき、本サービスのウェブサイトその他当社ウェブサイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し本サービスの運営および当社の事業運営にあたり、随時電子メール、ダイレクトメール、LINEアカウント、電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員に対し今後の本サービスの充実や検討にあたり、随時電子メール、ダイレクトメール、LINEアカウント、電話等によりアンケートの協力要請を行うことができるものとします。

第19条(本サービスの一時停止、中止、変更および終了)

1. 当社は、会員への事前の通知または承諾なく、本サービスを一時停止または中止することができるものとします。
2. 当社は、会員への事前の通知または承諾なく、本サービスの全部または一部を変更または終了することができるものとします。
3. 当社は、前二項により会員および第三者に不利益・損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず責任を負わないものとします。

第20条(非保証および免責)

1. 当社は、本サービスのウェブサイトに掲載する情報(ただし、当社とのLPガス契約にかかる使用量・料金等の情報を除きます。)について、内容の正確性、有用性、安全性、その他いかなる保証も行わないものとします。会員は、本サービスのウェブサイトに掲載されている情報が、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があることを、予め承諾するものとします。
2. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
3. 当社は、本サービスのウェブサイトに掲載する情報ならびに当社による本サービスの中断、停止、終了、利用不能および不可抗力による個人情報漏えい等に関して会員が被った損害につき賠償する責任を負わないものとします。

4. 会員が届け出たメールアドレスまたは会員自らが連携したLINEアカウントに対して利用明細に係る通知を送信したにも関わらず、会員が当該通知を受信出来なかった場合、当社は責任を負わないものとします。
5. 会員は、データ等の内容、構成等は、予告なしに変更、修正または消去することがあることを、予め承諾するものとします。
6. 会員が本規約に違反したことによって生じた不利益・損害については、当社は責任を負わないものとします。
7. 当社は、会員の設備等の不具合および障害等に起因する通信不良、遅延、誤送等により、会員に生じた不利益・損害について、責任を負わないものとします。
8. 本規約の条項にかかわらず、当社は、本サービスのご利用に付随して発生した会員および第三者の直接および間接の不利益・損害について当社が賠償責任を負う場合、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、現実に生じた通常かつ直接の損害に限り責任を負うものとします。

第21条(準拠法および合意管轄)

1. 本規約、本サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。
2. 本規約、本サービスに関する紛争が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

1. 利用規約は、2023年3月1日から施行する。

東邦液化ガス株式会社